

<b>Kundenzufriedenheit</b>
<b>Unternehmen:</b>
<b>F&amp;E-Konsortium:</b>
<b>Projekt(e):</b>
<b>Beginn / Ende:</b>
Die Förderagentur für Innovation KTI unterstützt qualifizierte F&E Konsortien. Die Unterstützung erfolgt leistungsorientiert. Ein Leistungsindikator ist die <b>Kundenzufriedenheit</b> . Die KTI interessiert sich deshalb, wie Ihr Unternehmen den Nutzen aus der Zusammenarbeit mit dem F&E Konsortium in der oben vermerkten Zeitspanne beurteilt und bittet Sie, die folgenden Kriterien zu bewerten. Die markierten Notenfelder führen per Klick zu Bewertungen von "trifft zu" (höchste Bewertung = 3 Punkte) bis "trifft nicht zu" (geringste Bewertung = 0 Punkte; "keine Antwort" bzw. leere Felder = keine Punktbewertung). Pro Rubrik wird ein Mittelwert gebildet (Punktzahl/Zahl der verwertbaren Antworten). Diese Mittelwerte gehen gewichtet in die Berechnung des Indikators für die Kundenzufriedenheit ein. Der Mittelwert für die Zusammenarbeit zählt einfach; der Mittelwert für die Leistungsfähigkeit doppelt und der Mittelwert für den Kundennutzen dreifach. Der Indikator ergibt sich aus der Summe der gewichteten Mittelwerte/18. Benoten Sie mindestens die Kriterien mit der Bewertung "keine Antwort".

Nr.	Rubrik	Bewertung	Kommentare
<b>Zusammenarbeit</b>			
1	Die relevanten Partner waren stets in nützlicher Frist verfügbar.	keine Antwort	
2	Die Partner arbeiteten effizient.		
3	Vorausschauend auf mögliche Entwicklungen verhielten sich die Partner proaktiv.		
4	Die Partner kommunizierten aktiv.	keine Antwort	
5	Die Partner zeichneten sich durch eine hohe Verlässlichkeit aus.		
6	Die Kommunikation mit den Partnern war einfach.		
7	Bei Differenzen suchten die Partner konstruktiv Lösungen.	keine Antwort	
8	Andere Aussage		
9	Andere Aussage		
<b>Auswertung Zusammenarbeit ( Punktzahl/Anzahl verwertbare Antworten)</b>		0.00	
<b>Leistungsfähigkeit</b>			
1	Das Projektmanagement der Partner war einwandfrei.	keine Antwort	
2	Die Partner arbeiteten stets auf die vereinbarten Ziele hin.	keine Antwort	
3	Auf Unerwartetes bzw. auf neue Anforderungen von unserer Seite reagierten die Partner flexibel.		
4	Die Partner hielten die vereinbarten Termine ein.		
5	Die Partner hatten eine hohe Leistungsmotivation.		
6	Die Qualität der eingesetzten Ressourcen und Kompetenzen war optimal.		
7	Die Quantität der eingesetzten Ressourcen und Kompetenzen war optimal.		
8	Andere Aussage		
9	Andere Aussage		
<b>Auswertung Leistungsfähigkeit (2*Punktzahl/Anzahl verwertbare Antworten)</b>		0.00	
<b>Kundennutzen</b>			
1	Die Partner lieferten die vereinbarten Ergebnisse zu den vereinbarten Bedingungen. Die Lösungen bei unerwarteten Problemen bzw. bei Änderungen von unserer Seite waren auf unseren Nutzen ausgerichtet.		
2	Die Partner leisteten während der Projektabwicklung zu unserem Nutzen flankierende Dienste wie Beratungen, Umsetzungshilfen usw.	keine Antwort	
3	Wir sind mit dem Nutzen aus der Zusammenarbeit so zufrieden, dass wir die Partner anderen Unternehmen weiter empfehlen können.	keine Antwort	
4	Andere Aussage		
5	Andere Aussage		
6	Andere Aussage		
7	Andere Aussage		
8	Andere Aussage		
9	Andere Aussage		
<b>Auswertung Kundennutzen (3*Punktzahl/Anzahl verwertbare Antworten)</b>		0	
<b>Summe der Auswertungen</b>		0.00	
<b>Indikator für die Kundenzufriedenheit (Summe der Auswertungen/18)</b>		0.00	

<b>Kommentare</b>

<b>Ort, Datum</b>
<b>Unterschrift</b> (Kundenunterschrift; Stufe Budgetverantwortung in der bewerteten Zusammenarbeit)